



KODU

807.99

Sorumlular

İŞİN ADI

Kablolu Ağ Sorunu İşlemleri

İş Süreçleri

TOPLAM SÜRE

1 Gün

Süreler

Başlangıç

İlgili Birim

Kablolu ağ sorunu <https://servis.aku.edu.tr> adresinden ilgili birim yönetimi tarafından bildirilir.

10 Dk.

Network Şube Müdürü

Sorun iç ağdan mı kaynaklanıyor?

15 Dk.

Network Destek personeli ilgili birime yönlendirilir.

Türk Telekom veya ULAKNET yetkilileri ile görüşülerek arıza kaydı açılarak fiber ya da hat arızasının çözümü takip edilir.

Network Destek Personeli

Sorun switch arızası mı?

15 Dk.

Fiber kablo yada elektrik kablosu sorunu mu?

20 Dk.

YİTDB'na EBYS üzerinden bilgi verilerek sornun giderilmesi sağlanır.

BİDB taşınır kontrol yetkilisinden switch alınır. Malzeme Devir Çıkış İşlemleri süreci başlar.

2 Saat

Arızalı switch sökülerek Donanım Arıza İşlemleri süreci başlar.

1 Saat

Switch tamir edildi mi?

Network Destek Personeli

Prizle bilgisayar arasında kullanılan patch kablodan kaynaklanan sorunsu patch kablo değiştirilir.

Network Destek Personeli

Prizdeki jackın kırılması durumuysa priz değiştirilir.

Network Destek Personeli

Switch ile bilgisayar arasındaki hattın bozulması halinde yeniden hat çekilir.

Network Destek Personeli

Ethernet kartı arızalı ise birim tarafından temin edildiğinde BİDB personeli tarafından değiştirilir.

Network Destek Personeli

IP almış mı bakılır. Ping testleri yapılarak işlem sonlanır.

2 Saat

Tamir edilen switch yerine takılır

1 Saat

Sökülen switch tif düzenlenerek BİDB iade edilir.

20 Dk.

Teslim alınan switch için Malzeme Giriş İşlemleri süreci başlar.

Bitiş

Teknik rapor hazırlanarak ilgili birime switch teslim edilir.